**蚌埠市和煦小学物业保洁服务项目（二次）**

**服务需求**

**一、项目基本情况**

1、项目名称：蚌埠市和煦小学物业保洁服务项目（二次）

2、服务范围：和煦小学内保洁及垃圾清运

3、坐落位置：蚌埠市和煦小学校区

4、服务内容：学校保洁服务

**二、基本要求**

（一）总体要求

1、投标人对本项目编制管理方案、人员招聘与录用、建立组织架构及各项规章制度。投标人在实施前要报告招标人，招标人有审核权。

2、招标人对一些重要岗位的设置、人员录用与管理、一些重要的管理决策有直接参与权与审批权。

3、在处理特殊事件和紧急、突发事故时，招标人对中标人拟派项目的人员有直接指挥权。投标人对所录用人员要严格政审，保证录用人员没有刑事犯罪记录（中标入场后提供）。

4、投标人所有员工按岗位要求统一着装、言行规范，要注意仪容仪表、公众形象，一些公众岗位录用人员体形、身高要有规定。

5、投标人在做好工作的同时，有责任向招标人提供合理化建议，以提高管理效率和管理质量。

（二）人员要求

投标人应根据本项目的基本情况，结合招标的服务范围、内容和要求，成立项目部，并配置合格和高效的服务人员。

投标人派驻人员原则上要满足以下要求：

1、人员基本要求

凡国家有关法规规定必须持证上岗；员工录用符合入职政审的相关规定，无不良记录，无刑事犯罪记录；岗位与专业所长对口，且配置人员宜一专多能；身体健康，遵守规章制度，服从领导，责任心强；有完备的培训机制来保证员工队伍的总体素质不断提高。

2、人员配备任职资格的要求

投标人必须按物业管理标准配备相应的工作人员。

**三、承包期天数：**一年。（具体起始时间以招标人要求为准）

**四、承包方式**

保洁由投标人统一管理，招标人只负责检查结果。

**五、工作内容**

1.投标人根据招标人工作需要，安排3名保洁担任学校的保洁工作。

2.保洁形式为日常保洁，包括拖地、扫地、清洗卫生间、卫生间消毒、清扫垃圾、捡拾动态垃圾、擦洗功能室桌椅等。保洁时间为招标人的每个工作日。时间为每周40小时。

3.保洁区域为蚌埠市龙子湖区和煦小学内部，保洁人员在招标人正常上课期间每天三次全面清扫（早上7点之前、中午1点之前、下午4点之前完成），周日下午保洁一次。保洁的区域包括卫生间、走廊、楼梯、操场及周边垃圾树叶、报告厅卫生、书吧卫生、会议室及偶尔临时性杂活等。同时寒暑假期间保洁人员每3天保洁一次，保证校园的清洁干净。

4.招标人垃圾的清运，规定每天下午6点来校（包括幼儿园）拉运，寒暑假5天拉运一次。

**六、工作条件与劳动保护**

1.招标人应为投标人提供必要的工作条件和常用保洁工具，含不常用的专用保洁工具等。

2.招标人应建立保洁劳动安全卫生制度，排除保洁区域内的安全隐患，为投标人提供安全的工作环境。

3.投标人要严格遵守保洁工作操作规程尤其是高空作业和危险区域工作规程，确保劳动安全。

4.因工作需要招标人安排投标人加班的，应支付加班工资；加点的，应支付加点工资。加班加点的时间要符合国家规定。

**七、劳动纪律**

投标人应当按要求履行合同，完成工作任务。投标人工作人员要遵守招标人依法制订的与此相关的规章制度和工作规程。如果拒不按要求完成工作任务或违反相关纪律和规程给招标人工作造成损失的，招标人可以解除合同。

**八、报价要求**

（一）投标人报价须不高于招标人控制价。

（二）投标人报价组成如保洁基本工资、社保等内容须满足蚌埠市现行法律法规及规章要求。