

龙子湖区人民政府办公室
关于印发《蚌埠市龙子湖区突发事件
总体应急预案》的通知

龙政办〔2024〕21号

李楼乡人民政府、各街道办事处，区政府各部门：

经区政府同意，现将修订后的《蚌埠市龙子湖区突发事件总体应急预案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

2021年12月16日印发实施的《蚌埠市龙子湖区突发事件总体应急预案》（龙政办〔2021〕113号）同时废止。

蚌埠市龙子湖区人民政府办公室

2024年12月24日

蚌埠市龙子湖区突发事件总体应急预案

目 录

1 总则

- 1.1 适用范围
- 1.2 工作原则
- 1.3 事件分类分级
- 1.4 分级应对
- 1.5 响应分级
- 1.6 应急预案体系
- 1.7 应急系统

2 组织指挥体系

- 2.1 区级层面组织指挥机制
- 2.2 基层组织层面组织指挥机制
- 2.3 现场指挥机构
- 2.4 专家组

3 运行机制

- 3.1 风险防控
- 3.2 监测预警
- 3.3 应急处置与救援
- 3.4 恢复与重建

4 准备与支持

4.1 人力资源

4.2 财力支持

4.3 物资装备

4.4 科技支撑

5 预案管理

5.1 预案编制与审批

5.2 预案演练

5.3 预案评估与修订

5.4 宣传和培训

5.5 责任与奖惩

6 附则

7 附件

7.1 突发事件专项应急预案牵头部门

7.2 应急保障牵头协调和支持部门

1 总则

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决防控全局性系统性风险，有效有序应对各类突发事件，保障公众健康和生命财产安全，维护公共安全和社会秩序，依据《中华人民共和国突发事件应对法》《安徽省突发事件应对条例》《蚌埠市突发事件总体应急预案》等有关法律、法规、规章和规范性文件，制定本预案。

1.1 适用范围

本预案是我区应对各类突发事件的总纲，指导全区突发事件风险防控、应急准备、监测与预警、应急处置与救援以及恢复与重建等工作。

1.2 工作原则

坚持以人民为中心的发展思想。建立健全党委领导下的应急管理行政领导负责制，以保障公众健康和生命财产安全为首要任务，最大程度减轻突发事件风险、减少突发事件及其造成的人员伤亡和危害。

坚持统一领导、协调联动。在区委、区政府的统一领导下，行业主管部门分类管理、源头防控，建立健全统一指挥、专常兼备、反应灵敏、协调联动、平战结合的应急管理体制。坚持分级负责、属地为主。区有关部门和单位要与事发地乡人民政府（街道办事处）密切配合，发挥指导和协调作用。

坚持快速反应、高效应对。建立健全以综合性消防救援队伍为主力、以军队非战争军事行动力量为突击、以专业救援队伍为

骨干、以社会力量为辅助的应急力量体系，健全快速反应、联动协调机制，高效应对突发事件。

坚持依法规范、科技支撑。依据有关法律法规及上级预案，推进突发事件应对工作规范化、制度化、法治化。加强公共安全科学技术研究开发，充分发挥专家队伍和专业人员的作用，提高应对突发事件的科学水平和指挥能力，避免发生次生衍生灾害事件。

1.3 事件分类分级

（1）自然灾害。主要包括水旱灾害、气象灾害、地震灾害、地质灾害、生物灾害等。

（2）事故灾难。主要包括工商贸等行业的安全事故、核与辐射事故、交通运输事故、公共设施和设备事故、环境污染和生态破坏事件等。

（3）公共卫生事件。主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、急性中毒（食物、职业等中毒）事件、动物疫情、食品安全事故以及药品和医疗器械安全事件等严重影响公众健康和生命安全的事件。

（4）社会安全事件。主要包括恐怖袭击事件、刑事案件、群体性事件、金融突发事件、涉外突发事件、突发粮食事件、网络安全事件和民族宗教事件等。

突发事件按照其性质、造成的损失、危害程度、影响范围等因素，分为特别重大、重大、较大和一般四级。各类突发事件的分

级标准按国家有关规定执行，在相关专项应急预案、部门应急预案中予以明确。

1.4 分级应对

突发事件应对遵循分级负责、属地为主，分类应对、协调联动原则。一般突发事件由区人民政府组织应对（涉及跨行政区域或超出区人民政府应对能力的一般突发事件，报请市人民政府及市相关部门提供支援或组织应对）。特别重大、重大、较大突发事件，区人民政府组织先期应对，同时报请市人民政府组织应对。

1.5 响应分级

突发事件发生后，区人民政府及有关部门、事发地乡人民政府（街道办事处）、基层组织和单位等根据突发事件初判级别、应急处置能力以及预期响应后果，综合研判本层级响应级别。对于事件本身比较敏感，或发生在重点地区或重大活动期间的，可适当提高响应级别。应急响应启动后，可视情调整响应级别。

发生特别重大、重大、较大、一般突发事件，区人民政府、乡人民政府（街道办事处）立即启动应急响应。区级层面应急响应一般可由高到低分为一级、二级、三级。原则上，一级响应由区委、区政府指定的负责同志组织指挥（同时报请市人民政府或市相关部门组织指导协调），二级响应由区委、区政府指定的负责同志组织指挥或指导协调，三级响应由牵头部门主要负责同志组织指导协调。具体响应分级及其标准在相关区级专项应急预案

中予以明确。对于涉及面广、敏感复杂或处置不当、后果严重的一般突发事件，根据应对需要，可启动一级应急响应。

乡人民政府（街道办事处）响应等级可参照区级层面应急响应级别设置，结合本地实际情况予以明确。

1.6 应急预案体系

应急预案体系包括区人民政府及部门、基层组织和单位制定的各类突发事件应急预案，以及为应急预案提供支撑的工作手册和事件行动方案，体系内容如下。

1.6.1 应急预案

区人民政府应急预案包括总体应急预案、专项应急预案、部门应急预案等。总体应急预案是应急预案体系的总纲，是本级人民政府组织应对突发事件的总体制度安排。专项应急预案是为应对涉及面广、情况复杂的某一类型突发事件，预先制定的涉及多个部门（单位）职责的工作方案。部门应急预案是有关部门为应对本部门（行业、领域）某一类型突发事件，或者针对应急资源保障等涉及部门工作而预先制定的工作方案。区人民政府及有关单位根据实际，组织编制重要基础设施保护、重大活动保障和跨区域应急预案。

基层组织和单位应急预案由机关、企业、事业单位、社会组织和居委会、村委会等法人针对本单位或组织面临的风险制定。

1.6.2 应急预案支撑性文件

应急工作手册是预案涉及的有关机关和单位对自身承担职责任务进一步分解细化的工作安排，是本机关和单位应对突发事

件的工作指引。区人民政府及有关部门根据落实相关应急预案的需要编制相应的工作手册，明确工作职责、任务、内容、流程和具体责任单位责任人员。乡人民政府（街道办事处）、基层组织和单位根据自身实际，可单独编制工作手册，或将有关内容融入预案。

事件行动方案是参与突发事件应对的救援队伍、专家等为遂行具体任务制定的工作安排。事件行动方案要明确队伍编成、力量预置、指挥协同、行动预想、战勤保障、通信联络、具体对策、实施步骤等内容。

应急预案支撑性文件包括但不限于以上内容，有关机关和单位可根据应急工作需求增加。

1.7 应急系统

区人民政府应将应急管理“监测预警、指挥调度、抢险救援”三大系统建设工作摆在突出位置，为突发事件风险防控、监测预警、应急处置与救援、恢复与重建等应对全过程提供高效支撑，并实现与市级应急系统互联互通。

1.7.1 监测预警系统

全方位采集信息，实现对区级各部门和各类应急管理事项的全覆盖，实行信息动态监测，加强数据分析，提高安全风险早期识别研判和预报预警能力。

1.7.2 指挥调度系统

针对各类安全风险预警信息，制定相应指挥调度方案，建立健全应对突发事件的应急决策支持体系，形成上下贯通、联动高

效的指挥协调机制,规范操作流程方式,促进指挥调度迅速快捷、科学有序。

1.7.3 抢险救援系统

统筹推进综合性消防救援队伍、专业应急救援队伍和社会应急力量建设发展,强化装备配备和能力建设,加强应急物资储备,合理布局应急救援队伍和应急装备物资,突出队伍组织、装备能力、技术方案等功能,全面提升抢险救援响应速度、处置效率。

2 组织指挥体系

2.1 区级层面组织指挥机制

2.1.1 领导机构

在区委统一领导下,区人民政府是全区突发事件应急管理工作的行政领导机关。在区长领导下,区人民政府对特别重大、重大、较大、一般突发事件应急管理工作的研究、决策和部署。

发生极端性的特别重大突发事件,有关部门应及时上报市人民政府和有关部门,同时由区委、区政府决定成立区应对特别重大突发事件总指挥部,统一领导、组织指挥先期应对工作。

2.1.2 区专项指挥机构

各类突发事件应对由各类专项应急预案确立的指挥机构组织指导协调或视情设立的区专项指挥机构负责,成员按各类专项应急预案确立的区有关部门和单位负责同志组成,主要牵头部门承担综合工作,并做好与相关专项指挥机构的衔接。

区各相关专项指挥机构与相邻区（县）专项指挥机构建立应急联动机制，共同做好区域性、流域性、关联性强的突发事件防范应对工作。

2.1.3 区应急工作机构

区有关部门按照职责分工，负责本部门（行业、领域）突发事件应急管理工作，承担相关类别突发事件专项应急预案和部门应急预案的起草和实施，组织协调指导风险防控、应急准备、监测预警、应急处置与救援、资源保障、恢复与重建等工作；承担相关专项指挥机构综合工作。

2.2 基层组织层面组织指挥机制

乡人民政府（街道办事处）要结合实际强化应急管理职责，应当明确相关机构和人员，承担应急管理工作。村（居）民委员会协助做好村（社区）应急管理相关工作。

2.3 现场指挥机构

突发事件发生后，根据应对需要，设立由政府、相关部门负责同志等组成的现场指挥机构，组织、指挥、协调突发事件现场应急处置工作。现场指挥机构可根据需要设立综合协调、灾害监测、抢险救援、交通管制、医疗卫生、善后处置、信息发布及新闻宣传、群众生活、基础设施保障和生产恢复、专家支持、调查评估等工作组。

特别重大、重大、较大突发事件发生后，区人民政府设立现场指挥机构；一般突发事件发生后，区人民政府视情设立现场指挥机构。

发生极端性的特别重大突发事件，区人民政府设立的现场指挥机构纳入区应对特别重大突发事件总指挥部管理。

2.4 专家组

各专项指挥机构和有关部门应建立突发事件防范应对专家库，在突发事件发生后根据需要抽调有关专家组成专家组，为突发事件应急处置、调查评估等工作提供决策咨询等技术支持。

3 运行机制

区人民政府要建立健全应对突发事件的风险防控、监测预警、应急处置与救援、恢复与重建等机制。

3.1 风险防控

（1）区人民政府要建立突发事件风险调查和评估制度，依法对各类风险点、危险源、危险区域进行调查、评估、分级、登记，建立台账，定期进行检查、监控，责令有关单位采取安全防范措施，建立信息共享机制，并按照规定及时向社会公布。有关部门要按照职责分工对可能发生的突发事件进行综合评估，贯彻实施相关风险分级分类标准，研究制定有关管理办法。突发事件应对主要牵头部门于每年年底对下一年度突发事件发生发展趋势进行研判和预测分析，并提出防范措施建议，报区人民政府。

（2）区人民政府要统筹建立完善街道、村、重点单位网格化风险防控体系。有关部门要落实风险管控措施，及时发现和处置各类风险隐患，对重大风险点和危险源，要制定防控措施和应急预案，做好监控和应急准备工作。

(3) 对重点水利水电工程、战略物资储备库、重大油气管道或储运设施、重要水上航道、铁路客运干线专线、城市轨道交通、超高压输变电工程、大型桥梁、重要通信枢纽、支付清算系统等重大关键基础设施，设计单位要科学选址、优化布局，进行风险评估和可行性论证，增强风险管控和防灾抗灾能力；运维单位要建立健全风险管理制度；区人民政府和有关部门要加强监督检查。

(4) 城乡规划应当充分考虑公共安全风险因素，统筹安排应对突发事件所必需的设备和基础设施建设。加强城乡防灾减灾能力建设，抓好以源头治理为重点的安全基础能力建设，完善城乡医疗救治体系和以疾病预防控制为重点的公共卫生保障体系，健全以利益协调、诉求表达、矛盾调处等机制为重点的社会安全基础能力建设。

3.2 监测预警

3.2.1 监测

区人民政府及有关部门要建立健全突发事件监测制度，整合监测信息资源，完善信息资源获取和共享机制，牵头部门负责相应突发事件监测信息集成。根据突发事件种类特点，建立健全地震、地质、气象、洪涝、干旱、森林火灾、危险化学品生产经营储存运输使用和烟花爆竹批发经营储存运输、排污单位、重大关键基础设施、传染病疫情、动物疫情等基础信息数据库，完善监测网络，划分监测区域，确定监测点，明确监测项目，配备设备设施和人员，对可能发生的突发事件进行监测。加强有关行业重

大风险监控研究，对重大风险点、危险源进行辨识、监测、分析，采取有效措施进行防范，减少或杜绝发生重大损失。

区各专项应急机构建立突发事件常规数据库，各有关单位应提供有关数据和信息，支持、配合突发事件常规数据库建设。常规数据库主要包括：

- （1）可能诱发各类突发事件的信息；
- （2）主要危险物质和重大危险源的种类、特性、数量、分布及有关内容；
- （3）潜在的重大安全事故、自然灾害类型及影响区域；
- （4）严重损害社会公众健康的重大传染病疫情、群体性不明原因疾病发生的类型、影响区域及后果；
- （5）城市建成区分布、地形地貌、地质构造、交通和基础设施情况，重要保护目标及其分布，常年季节性的风向、风速、气温、雨量等气象条件，人口数量、结构及其分布；
- （6）应急力量的组成及其应急能力、分布，应急设施和物资的种类、数量、特性及分布，上级救援机构或相邻地区可用的应急资源；
- （7）可能影响应急救援的不利因素；
- （8）数据库其他内容由各类专项应急预案分别作出规定。

3.2.2 预警

区人民政府及有关部门应建立健全突发事件预警制度，统筹预警信息发布，充分运用各类传播渠道，做好预警信息发布工作。

（1）确定预警级别。对可以预警的自然灾害、事故灾难或公共卫生事件，有关部门收集到征兆信息后，组织分析评估，研判发生的可能性、强度和影响范围以及可能发生的次生衍生突发事件，确定预警级别。按照紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度，预警级别由高到低可分为一级、二级、三级和四级，分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示。预警级别对照国家和省有关部门制订的具体划分标准执行，区各类专项应急预案要结合实际制订各类突发事件预警级别的具体实施办法。对其他突发事件，要根据情况及时向有关方面通报提醒信息，必要时向社会公众发布安全警示。

（2）发布预警信息。根据分析评估结果，确认突发事件即将发生或者发生的可能性增大时，区人民政府（专项指挥机构）或有关部门按有关规定立即发布预警信息，及时向市人民政府（专项指挥机构）或有关部门报告，必要时可以越级上报省人民政府（专项指挥机构）或有关部门，并向当地驻军和可能受到危害的毗邻或相关地区政府通报。特别重大、重大、较大级别的自然灾害、事故灾难和公共卫生事件，以及敏感性社会安全事件信息应当同时报告省人民政府。根据事态发展，适时调整预警级别并重新报告、通报和发布有关预测信息和分析评估结果。

预警信息的发布和调整要充分发挥本区域突发事件预警信息发布系统作用，或通过应急广播系统和广播、电视、报刊、通信、信息网络、手机、警报器、宣传车、大喇叭或组织人员逐户通知等方式进行，对老、幼、病、残、孕等特殊人群以及学校等

特殊场所和警报盲区应当采取有针对性的公告方式。承担应急处置职责的单位接到预警信息后,应及时向发布预警信息的单位反馈接受结果。

(3) 采取预警措施。发布预警信息后,有关方面要根据预警级别和实际情况以及分级负责的原则,采取下列一项或多项措施:

①责令有关部门、专业机构、监测网点和负有特定职责的人员及时收集、报告有关信息,向社会公布反映突发事件信息的渠道,加强对突发事件发生、发展情况的监测、预报和预警工作。

②组织有关部门和机构、专业技术人员、有关专家学者,随时对突发事件信息进行分析评估,预测发生突发事件可能性的大小、影响范围和强度以及可能发生的突发事件的级别。

③根据有关法律、法规和国务院规定的权限和程序,向社会发布与公众有关的突发事件预测信息和分析评估结果,并对相关信息的报道工作进行管理。

④按照有关规定,及时向社会发布可能受到突发事件危害的警告,宣传避免、减轻危害的常识,公布咨询电话。

⑤责令应急救援队伍、负有特定职责的人员进入待命状态,并动员后备人员做好参加应急救援和处置工作的准备。

⑥调集应急救援所需物资、设备、工具,准备应急设施和避难场所,并确保其处于良好状态、随时可以投入正常使用。

⑦加强对重点单位、重要部位和重要基础设施的安全保卫,维护社会治安秩序。

⑧采取必要措施，确保交通、通信、供水、排水、供电、供气、供热等公共设施的安全和正常运行。

⑨及时向社会发布有关采取特定措施避免或者减轻危害的建议、劝告。

⑩转移、疏散或者撤离易受突发事件危害的人员并予以妥善安置，转移重要财产。

⑪关闭或者限制使用易受突发事件危害的场所，控制或者限制容易导致危害扩大的公共场所的活动。

⑫及时向受影响区域的相邻县（区）级人民政府进行预警通报，根据需要适时启动应急联动机制，按照预警要求，迅速组织有关部门和单位做好应急准备。

⑬法律、法规、规章规定的其他必要的防范性、保护性措施。

（4）解除预警措施。当突发事件风险已经解除，发布警报的区人民政府（专项指挥机构）或有关部门要及时宣布解除警报，终止预警期，解除已经采取的有关措施。

3.3 应急处置与救援

3.3.1 信息报告

（1）区人民政府和有关部门要创新基层网格员管理体制机制，统筹灾害信息员、群测群防员、气象信息员、网格员等资源，建立统一规范的基层网格员管理制度，实现社区网格员全覆盖，并落实风险隐患巡查报告、突发事件第一时间报告、灾情第一时间统计报告等职责。

（2）突发事件发生或发现重大风险隐患后，基层网格员和有关街道、社区、企业、社会组织及相关专业机构、监测网点等要及时向区人民政府及有关主管部门报告突发事件信息。有关主管部门要向区人民政府相关部门通报（对涉及面广、敏感、复杂的突发事件，同时通报区人民政府宣传、网信部门）。区人民政府及有关部门按照有关规定向市人民政府及有关部门报送信息。根据事态进展，及时续报突发事件处置等情况。

报告内容一般包括事件发生时间、地点、信息来源、性质、简要经过、影响范围、人员伤亡（失联）情况、房屋倒塌损坏情况、交通通信电力等基础设施损毁情况、现场救援情况和已经采取的其他措施等。

（3）区人民政府及有关部门要全面掌握突发事件信息，特别重大、重大、较大及一般突发事件信息按规定及时向市级人民政府及有关部门报告。特殊情况下，事发地乡人民政府（街道办事处）在向区人民政府报告信息的同时，可越级上报市人民政府。对于一些事件本身比较敏感或发生在重点地区、敏感时间，或可能演化为特别重大、重大突发事件的，报送信息时不受相关突发事件分级标准限制。

（4）接到突发事件信息后，区人民政府及有关部门要按照有关规定及时限要求，如实向市人民政府及有关部门报告，不得迟报、谎报、瞒报和漏报，同时通报可能受影响的地区、部门和企业。特别重大、重大、较大突发事件发生后或特殊情况下，区人民政府及有关部门可直接向省人民政府及有关部门报告。

（5）涉及港澳台侨、外籍人员，或影响到境外的突发事件，需要向有关国家、地区、国际机构通报的，按照相关规定办理。

（6）区级应急牵头部门要建立健全信息快速获取机制，完善突发信息报送和信息共享系统，融合相关应急资源信息、地理信息、事件动态信息等，为突发事件应对提供信息保障。鼓励获悉突发事件信息的公民主动向区人民政府、有关主管部门或者指定的专业机构报告。

3.3.2 先期处置

（1）事发单位（或事发区域管理单位）要立即组织本单位应急力量和工作人员营救受害人员，疏散、撤离、安置受威胁人员；控制危险源，标明危险区域，封锁危险场所，并采取其他防止危害扩大的必要措施；迅速控制可疑的传染源，积极救治病人，组织医疗救护，加强个体防护；向区人民政府及有关部门报告。对因本单位引发的或主体是本单位人员的社会安全事件，有关单位负责人要迅速赶赴现场开展劝解、疏导工作。

（2）事发地的村（居）民委员会和其他组织要根据预案，组织群众开展自救互救，协助维护社会秩序，或按照当地政府的决定、命令，组织开展突发事件应对工作。

（3）事发地的园区管委会、乡人民政府（街道办事处）要根据预案或上级政府的决定、命令，调动应急力量，采取措施控制事态发展，组织开展应急处置与救援工作。

（4）在境外发生涉及我区的突发事件，区人民政府有关部门应及时向市人民政府有关部门报告，同时启动相应的应急机

制，采取措施保护我区相关人员和机构生命财产安全及合法权益。

3.3.3 指挥协调

（1）组织指挥。区人民政府及有关部门接受市人民政府及有关部门的指导，开展应对工作。市专项指挥机构设立后，区专项指挥机构按照市级要求做好应急处置有关工作。区人民政府对本行政区域内各类突发事件应对负有属地管理责任，按照市级人民政府要求组织实施应急处置措施。

区各专项指挥机构按照前述分级应对及应急响应分级原则，分别负责相应突发事件应急组织指挥。超出区人民政府处置能力的，及时报请市人民政府指导协调和组织应对。

（2）现场指挥。市人民政府设立现场应急指挥机构的，区人民政府的现场应急指挥机构应纳入市级现场应急指挥机构，在市级现场应急指挥机构的统一领导下组织开展应对工作。现场应急指挥机构要充分听取专家意见建议，开设统一的救援队伍集结点、物资接收点和分发点、新闻发布中心，提供必要的后勤保障。到突发事件现场的各方应急力量要及时向现场应急指挥机构报到、受领任务，接受现场应急指挥机构的统一指挥调度，严格遵守现场管理、信息发布等工作要求，并及时报告现场情况和处置进展情况。

当市级工作组到达现场时，区人民政府的现场应急指挥机构要与其对接，接受业务指导，并做好相应保障。

(3) 协同联动。参与应急处置的解放军、武警部队、消防救援队伍、专业应急救援队伍等接受现场应急指挥机构的统一领导；社会力量参与应急处置，纳入现场应急指挥机构的统一指挥。现场应急指挥机构根据突发事件现场实际情况，及时调度相关应急资源支持应急处置与救援行动。

3.3.4 处置措施

(1) 自然灾害、事故灾难或者公共卫生事件发生后，区人民政府的现场应急指挥机构应采取下列一项或者多项应急措施：

①组织现场人员、应急测绘、勘察队伍等，利用协调无人机、雷达、卫星等手段获取现场影像，分析研判道路、桥梁、通信、电力等基础设施和居民住房损毁情况，重要目标物、人员密集场所和人口分布等信息，提出初步评估意见，并向现场指挥机构和有关部门报告。

②组织营救受灾和被困人员，疏散、撤离并妥善安置受威胁人员，必要时组织动员社会力量有序参与应急救援和受灾人员救助工作。

③组织开展医疗救治、卫生防疫和公共卫生调查处理、应急心理救助、健康教育等卫生医疗工作，治疗传染病人和疑似病例，控制传染源，对密切接触者进行医学观察，根据需要对易感人群采取应急接种、预防性服药等。

④组织开展抢险工作，控制危险源、减轻或消除危害，并标明危险区域，封锁危险场所，划定警戒区，实行交通管制以及其他控制措施，铁路、交通运输、民航、公安等有关部门要保证紧

急情况下应急交通的优先安排、优先调度、优先放行，确保抢险救灾物资和人员能够及时、安全送达。

⑤抢修被损坏的交通、水利、通信、供水、排水、供电、供气、供热等公共设施，短时难以恢复的，实施过渡方案，保障生产生活基本需要。

⑥开展环境应急监测，追踪研判污染范围、程度和发展趋势，切断污染源，控制和处置污染物，保护水源地等环境敏感目标，减轻环境影响，开展灾后环境风险排查，处置事件应对产生的废物。

⑦禁止或者限制使用有关设备、设施，关闭或者限制使用有关场所，中止人员密集的活动或者可能导致危害扩大的生产经营活动，以及采取其他保护措施。

⑧启用本级政府设置的财政预备费和储备的应急救援物资，必要时调用其他急需物资、设备、设施、工具。

⑨做好受灾群众的基本生活保障，提供食品、饮用水、衣被、燃料等基本生活必需品和临时住所，开展卫生防疫工作，确保灾区群众有饭吃、有衣穿、有临时安全住处、有干净水喝、有医疗服务，确保大灾之后无大疫。

⑩开展遇难人员善后处置，妥善处理遇难人员遗体，做好遇难人员家属安抚等工作。

⑪组织开展救灾捐赠活动，接受、管理、分配捐赠款物。

⑫依法从严惩处囤积居奇、哄抬物价、制假售假等扰乱市场秩序的行为，稳定市场价格，维护市场秩序。依法从严惩处哄抢

财物、干扰破坏应急处置工作等扰乱社会秩序的行为，维护社会治安。

⑬采取必要措施防止发生次生、衍生灾害和事件。

（2）社会安全事件发生后，根据相关应急预案成立的应急指挥机构针对事件的性质和特点，区人民政府的现场应急指挥机构采取下列一项或者多项应急措施：

①了解分析事件起因，有针对性地开展法治宣传和说服教育，及时疏导、化解矛盾和冲突。

②维护现场治安秩序，对使用器械相互对抗或以暴力行为参与冲突的当事人依法实行强制隔离，妥善解决现场纠纷和争端，控制事态发展。

③对特定区域内的建筑物、交通工具、设备、设施以及燃料、燃气、电力、水的供应进行控制，必要时依法对网络、通信进行管控。

④封锁有关场所、道路，查验现场人员的身份证件，限制有关公共场所内的活动。

⑤加强对易受冲击的核心机关和单位的警卫，加强对重点敏感人员、场所、部位和标志性建筑的安全保护。

⑥发生严重危害社会治安秩序的事件时，立即依法出动警力，加大社会面检查、巡逻、控制力度，根据现场情况依法采取相应的强制性措施，尽快使社会秩序恢复正常。

⑦法律法规等规定的其他必要措施。

（3）交通运输、医疗救治、通信、抢险救援物资装备、群众生活、社会秩序、新闻宣传、专家技术等应急保障工作牵头协调部门和支持部门（详见附件 7.2），应组织编制并指导乡人民政府（街道办事处）和相关部门编制相关保障方案，督促做好保障体系建设，完善快速反应联动机制。保障方案管理比照应急预案管理。

（4）履行统一领导职责的人民政府，必要时可以依法向单位和个人征用应急救援所需设备、设施、场地、交通工具和其他物资，请求其他地方人民政府提供人力、物力、财力或者技术支援，要求生产、供应生活必需品和应急救援物资的企业组织生产、保证供给，要求提供医疗、交通等公共服务的组织提供相应的服务。组织协调运输经营单位，优先运送处置突发事件所需物资、设备、工具、应急救援人员和受到突发事件危害的人员。

3.3.5 信息发布与舆论引导

区应急指挥机构要制定信息发布与舆论引导方案，与突发事件应对处置工作同时研究、同时部署、同时行动。

（1）信息发布由履行统一领导职责的人民政府或其设立的应急指挥机构按照有关规定组织。

（2）特别重大、重大突发事件发生后，区人民政府或应急指挥机构要第一时间通过主流媒体向社会发布简要信息，最迟要在 5 小时内发布权威信息，随后发布初步核实情况、政府应对措施和公众防范措施等，最迟应在 24 小时内举行新闻发布会，并根据事件处置情况做好后续发布工作。发生较大、一般突发事件

后，区人民政府或应急指挥机构要及时发布权威信息，根据处置进展动态发布信息。法律法规和国家另有规定的，从其规定。

（3）信息发布形式主要包括通过新闻网站和官方微博、微信等新媒体平台发布信息，以及提供新闻通稿、举行新闻发布会或接受媒体采访等，具体按照有关规定执行。

（4）履行统一领导职责的人民政府要加强网络媒体和移动新媒体信息发布内容的管理和舆情分析，及时回应社会关切，迅速澄清谣言，引导网民依法、理性表达意见，形成积极健康的社会舆论。

（5）未经现场应急指挥机构批准，参与处置工作的单位和个人不得擅自对外发布事件信息。任何单位和个人不得编造、传播有关突发事件事态发展或应急处置的虚假信息。

3.3.6 紧急状态

发生特别重大突发事件，对人民生命财产安全、国家安全、公共安全、环境安全或者社会秩序构成重大威胁，采取应急处置措施不能消除或者有效控制、减轻其严重社会危害，需要进入紧急状态的，依照宪法及有关法律的规定决定。

3.3.7 应急结束

突发事件应急处置结束或相关威胁和危害得到控制、消除后，履行统一领导职责的人民政府或应急指挥机构可宣布应急结束，逐步停止有关应急处置措施，应急队伍和工作人员有序撤离。同时采取或者继续实施必要措施，防止发生自然灾害、事故灾难、公共卫生事件的次生衍生事件或者重新引发社会安全事件。现场

指挥机构停止运行后，通知相关方面解除应急措施，进入过渡时期，逐步恢复生产生活秩序。

3.4 恢复与重建

3.4.1 善后处置

突发事件影响地区的人民政府应当根据遭受损失的情况，制定救助、补偿、抚慰、抚恤、安置等善后工作方案，对突发事件中的伤亡人员、应急处置工作人员以及紧急调集、征用有关单位及个人的物资，按照规定给予补助或补偿，并提供心理咨询及司法援助，妥善解决因处置突发事件引发的矛盾和纠纷。有关部门要做好疫病防治和环境污染消除工作。突发事件发生后，保险监管机构应督促各类保险经办机构积极履行保险责任，迅速开展保险理赔工作。

3.4.2 恢复与重建

按照区、乡级政府为主体、灾区群众广泛参与的原则，在市人民政府的统筹指导下，健全灾后恢复重建机制。加大资金、政策、规划统筹，促进资源融合、效能提升。强化地方重建主体责任，建立务实高效的规划落实推进体系。尊重群众首创精神，引导开展自力更生、生产自救活动。

（1）突发事件应急处置工作结束后，区人民政府要立即组织制定恢复与重建计划，并向市人民政府报告。区人民政府要及时组织和协调发展改革、财政、公安、交通运输、住房城乡建设、水利、通信、铁路等有关部门恢复社会秩序，尽快修复被损坏的交通、通信、水利、供水、排水、供电、供气、供热等公共设施。

(2) 上级人民政府要根据实际情况对需要支持的下级人民政府提供资金、物资支持和技术指导，组织其他地区提供资金、物资和人力支援。需要市级援助的，由区人民政府提出请求。

3.4.3 调查与评估

(1) 履行处置突发事件统一领导职责的人民政府应当及时查明突发事件的发生经过和原因，对突发事件造成的损失进行评估，必要时可组织有关行业专家参与评估；组织参与处置的单位对应急处置工作进行复盘分析，总结经验教训，制定改进措施。调查评估情况向上一级人民政府报告。一般突发事件由区人民政府及有关部门进行调查评估，并向市人民政府作出报告。特别重大、重大、较大突发事件的调查评估，按照国家、省和市有关规定执行。法律法规另有规定的，从其规定。

(2) 区有关部门或单位于每年第一季度组织对本行业（领域）上年度发生的突发事件进行全面评估，向区人民政府报告，抄送相关类别突发事件应对牵头部门。区人民政府组织对本行政区域上年度突发事件进行全面评估，并向市人民政府报告，抄送市相关类别突发事件应对牵头部门。

4 准备与支持

4.1 人力资源

(1) 综合性消防救援队伍是应急救援的主力军，应全面加强能力建设，适应全灾种应急救援需要。区人民政府应提供必要支持保障。

（2）专业应急队伍是应急救援的骨干力量。区应急管理、公安、自然资源和林业、生态环境、交通运输、水利、住房城乡建设、农业农村、文化和旅游、卫生健康、发展改革、经信、市场监管(食品和药品)等主管部门根据职能分工和应急救援需要，加强本行业（领域）的专业应急队伍建设。

（3）解放军和武警部队是应急救援的突击力量。区人民政府及有关部门要加强与当地驻军联系，建立健全信息共享和军地协调联动机制。

（4）基层应急队伍是第一时间先期处置的重要力量。乡人民政府（街道办事处）应当单独建立或者与有关单位、社会组织共同建立基层应急救援队伍。

（5）社会应急力量是应急救援的辅助力量。各级各有关部门要制定相关政策措施，充分发挥共青团、社会救援队作用，鼓励企事业单位、社会组织及公民个人等有序参与应急救援工作。

4.2 财力支持

（1）区人民政府要将突发事件防范和应对工作所需经费纳入同级财政预算。

（2）处置突发事件所需财政负担的经费，按照现行事权、财权划分原则，分级负担。对受突发事件影响较大和财政困难的地区，启动区级及以上应急响应的，应根据实际情况和乡人民政府（街道办事处）或有关部门的请求，区财政按规定予以适当支持。需要市级援助的，由区人民政府提出请求。

(3) 区有关部门研究提出相应的征用补偿或救助政策，报区人民政府审批。区财政、审计部门会同有关主管部门对突发事件财政应急保障资金的使用和效果进行监督和评估。

(4) 鼓励公民、法人或其他组织按照《中华人民共和国慈善法》《中华人民共和国公益事业捐赠法》等有关法律、法规的规定，为应对突发事件提供物资、资金、技术支持和捐赠。

(5) 建立健全灾害风险保险体系，鼓励单位和公民参加保险。加快推进巨灾保险制度，推行安全生产、环境污染和食品安全责任保险等。区人民政府及有关部门、单位应当为专业应急救援人员购买人身意外伤害保险，配备必要的防护装备和器材，减少应急救援人员的人身风险。志愿服务组织安排志愿者参与可能发生人身危险的志愿服务活动前，应当为志愿者购买相应的人身意外伤害保险。

4.3 物资装备

(1) 有关部门按照职能加强相关类别应急物资和装备储备，完善应急物资装备管理协调机制。区商务外事局负责生活必需品市场监测和保障市场供应工作。区发展和改革委员会、区应急管理局、区科技工业信息化局、区财政局等部门按照职能分工，建立健全区重要应急物资监测网络、预警体系和应急物资生产、储备、调拨及紧急配送体系，完善应急工作程序，确保应急所需物资和生活用品的及时供应，并加强对物资储备的监督管理，及时予以补充和更新。

(2) 区人民政府应根据有关法律、法规和应急预案的规定，做好应急物资储备工作，或与有关企业签订协议，保障应急救援物资、生活必需品和应急处置装备的生产、供给。

(3) 区人民政府要加强应急力量训练条件建设，推进应急训练设施开放共享。

4.4 科技支撑

(1) 区人民政府及有关部门要加强应急管理科技支撑机构建设，积累基础资料，促进科技成果交流共享；研究制定促进公共安全和应急产业发展政策措施，鼓励、扶持有关企业研究开发用于突发事件预防、监测、预警、应急处置与救援的新技术、新设备和新工具。

(2) 建立健全区应急指挥平台体系。区人民政府应急管理及有关部门应建立健全应急指挥场所、基础支撑系统和综合应用系统，规范技术标准，配置移动指挥系统，建立应急指挥平台，并实现与市应急指挥平台的互联互通，满足突发事件监测监控、预测预警、应急值守、信息报告汇总与发布、视频会商、综合研判、辅助决策、指挥协调、资源调用和总结评估等功能。有条件的园区、乡（街道）可根据实际，建设相应的应急指挥平台，并与区应急指挥平台互联互通。

5 预案管理

5.1 预案编制与审批

龙子湖区突发事件总体应急预案由区应急管理局组织编制，按程序报请区人民政府批准并公布实施，报送市人民政府备案，抄送市应急管理局。

专项应急预案按职责分工由区相关突发事件应对牵头部门组织编制，按程序报请区人民政府批准，以政府办公室名义印发实施，抄送市人民政府相关主管部门和应急管理局。

部门应急预案由有关部门编制并公布实施，抄送市人民政府主管部门和区应急管理局。

基层组织和单位应急预案由基层组织或单位主要负责人签发，并按照有关法规要求报送备案。

各级各类应急预案衔接遵循“下级服从上级，专项、部门服从总体，预案之间不得相互矛盾”的原则。

应急预案支撑性文件的审批程序由制订单位确定。

5.2 预案演练

应急预案编制单位应当建立定期演练制度，根据实际情况采取实战演练、桌面推演等方式，组织开展人员广泛参与、处置联动性强、形式多样、节约高效的应急演练。

各级各类专项应急预案、部门（应急预案应按照有关要求定期进行应急演练。

乡人民政府（街道办事处）每年要组织本级预案应急演练。村（居）委会、企业事业单位要根据有关规定，结合实际开展经常性应急演练。

5.3 预案评估与修订

（1）应急预案编制单位应当建立评估制度，实现应急预案的动态优化和科学规范管理。

（2）有下列情形之一的，应当及时修订应急预案：

①有关法律、法规、规章、标准、上位预案中的有关规定发生变化的。

②应急指挥机构及其职责发生重大调整的。

③面临的风险发生重大变化的。

④重要应急资源发生重大变化的。

⑤预案中的其他重要信息发生变化的。

⑥在突发事件实际应对和应急演练中发现问题需要作出重大调整的。

⑦应急预案制定单位认为应当修订的其他情况。

5.4 宣传和培训

（1）应急管理、新闻宣传、文化、广播电视等有关部门要通过图书、报刊、音像制品和电子出版物、广播、电视、网络、手机等，广泛宣传应急法律法规和预防、避险、自救、互救、减灾等常识，增强公众的忧患意识、社会责任意识、公共安全和风险防范意识，提高全社会的避险能力和自救互救能力。

（2）教育部门应当督促指导学校把安全与应急知识纳入教学内容，培养学生的安全意识和自救互救能力。

（3）区人民政府要建立健全突发事件应急管理培训制度，针对本地区特点定期开展突发事件应急预案的宣传教育培训工作。新闻媒体应当无偿开展突发事件预防与应急、自救与互救知识的公益宣传。企事业单位应当定期开展应急管理法律法规、安全管理制度、安全操作规程以及应急知识等的教育培训。

5.5 责任与奖惩

（1）根据有关规定，建立健全应急管理工作领导负责制和责任追究制，将突发事件应对工作纳入区人民政府及有关部门、乡人民政府（街道办事处）相关考核。

（2）公民按照各级人民政府要求，参加应急救援工作或者协助维护社会秩序期间，其在本单位的工资待遇和福利不变，可视情给予补助；对突发事件应急管理工作中做出突出贡献的先进集体和个人，按照有关规定给予表彰或奖励。

（3）对迟报、谎报、瞒报和漏报突发事件重要情况，应急处置不力，或者应急管理工作中有其他失职、渎职行为的，依照有关规定给予处分；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

6 附则

（1）本预案由区应急管理局负责组织实施并根据需要及时组织评估，向区人民政府提出修订建议。

（2）各级各部门各单位要按本预案规定履行职责，并制定相应的应急预案及其支撑性文件。

（3）本预案自发布之日起实施，由区政府办公室会同区应急管理局承担具体解释工作。

7 附件

7.1 突发事件专项应急预案牵头部门

事件类别	专项应急预案牵头部门
一、自然灾害类	
自然灾害救助	区应急管理局
水旱灾害	区农业农村水利局
地震灾害	区应急管理局
森林火灾	自然资源和规划局龙子湖区分局
地质灾害	自然资源和规划局龙子湖区分局
城区防汛排涝	区住房和城乡建设交通局
二、事故灾难类	
生产安全事故	区应急管理局
危险化学品生产安全事故	区应急管理局
大面积停电事件	区发展和改革委员会
石油天然气长输管道安全事故	区发展和改革委员会
突发环境事件	区生态环境分局
重污染天气事件	区生态环境分局
通信中断事件	区科技工业信息化局
民用航空器事故	公安局龙子湖分局
高速公路交通事故	公安局龙子湖分局
特种设备安全事故	区市场监管局
燃气安全事故	区住房和城乡建设交通局

事件类别	专项应急预案牵头部门
三、公共卫生类	
公共卫生事件	区卫生健康委员会
流感大流行事件	区卫生健康委员会
动物疫情	区农业农村水利局
食品安全事故	区市场监管局
疫苗药品和医疗器械安全事件	区市场监管局
四、社会安全事件类	
突发粮食事件	区发展和改革委员会
金融突发事件	区财政局
大规模群体性事件	公安局龙子湖分局
恐怖袭击事件	公安局龙子湖分局
恶性刑事案件	公安局龙子湖分局
涉外突发事件	区商务外事局
网络安全事件	区委网信办
饮用水突发事件	区住房和城乡建设交通局

注：根据突发事件应对需要，视情增加相关专项应急预案

7.2 应急保障牵头协调和支持部门

应急保障措施	牵头协调部门	支持部门和单位
综合交通运输保障	区住房和城乡建设交通局	公安局龙子湖分局
道路交通保障	公安局龙子湖分局	区住房和城乡建设交通局
医学救援保障	区卫生健康委员会	区市场监管局、区科技工业信息化局
通信保障	区科技工业信息化局	区发展和改革委员会、区住房和城乡建设交通局、区数据资源管理局、基础电信运营企业及铁塔公司等
抢险救援物资装备保障	区应急管理局	区发展和改革委员会、区科技工业信息化局、区财政局、区民政局、区农业农村水利局、区住房和城乡建设交通局等
群众生活保障	区应急管理局	区商务外事局、区发展和改革委员会、区财政局、区卫生健康委员会、区科技工业信息化局、区市场监管局、区住房和城乡建设交通局、区民政局、区农业农村水利局等
社会秩序保障	公安局龙子湖分局	区武装部
新闻保障	区委宣传部	区政府办公室、区文化旅游体育局等
专家技术保障	事件应对牵头部门	区科技工业信息化局、区教育体育局、大中型企业等

注：根据突发事件应对需要，视情增加相关部门和单位。

