

# 关于进一步完善基层网格化管理工作的 实施方案

李政字〔2025〕2号

为充分发挥基层网格化管理成效，构建功能齐全、服务精准、治理有序的区域社会治理格局，切实提高我乡社会治安综合治理能力，现结合我乡实际，特制定本实施方案。

## 一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实党的二十大、二十届三中全会精神，全力落实区委、区政府关于基层网格化工作的要求和安排，准确认识和把握深化基层网格化管理工作的重要性和必要性，主动适应人民群众对美好生活的期盼，建立组织严密、管理规范辐射基层的社会综合治理体系，不断增强人民群众的获得感、幸福感和安全感，为全乡社会经济发展营造安全稳定的环境。

## 二、工作目标

网格管理参与度进一步提升，群众自主意识明显增强，自我解决问题能力不断提高，幸福感不断提升；网格管理力量进一步增强，实现基层党组织纵横到边、全域覆盖，充实基层服务力量，

达到服务群众“零距离”；网格管理职责不断拓宽，充分发挥网格员“一员多能”作用，基本做到小事不出网格，大事不出社区，助力社会治安环境不断改善，社会综合治理机制不断完善，人民生活水平进一步提升，经济高质量发展进一步提高。

### 三、工作举措

#### （一）构建四级管理全覆盖网格化体系

**1.一级网格：**乡党委、政府主要负责同志担任总网格长，对全乡网格化管理工作负总责，统筹协调各方资源，把握全乡发展大局，制定整体规划与决策部署，确保网格化管理沿着正确方向推进。

**2.二级网格：**乡党政班子成员担任片区网格长，按包保村分管各个片区。负责指导、监督所包片区内的三级网格工作，协调解决片区内跨村的重大问题，定期巡查片区，及时掌握动态，对重点难点问题进行梳理并提出解决方案上报总网格长。

**3.三级网格：**乡包村干部与村书记共同作为村级网格长，全面负责本村的网格化管理工作。组织落实各项任务，带领本村网格员开展日常巡查、信息采集、政策宣传等工作，及时处理本村一般性事务，对难以解决的问题及时上报片区网格长。

**4.四级网格：**其他村两委干部担任单元网格员，具体负责网格内农户、商户等的联系服务工作。熟悉掌握网格内人员、设施、资源等基础信息，做到底子清、情况明，每日巡查网格，收集社

情民意，发现问题第一时间上报村级网格长。

## （二）细化明确各级网格员工作职责

**1.总网格长：**主持全乡网格化管理全面工作，定期召开网格工作推进会，研究解决全乡共性问题，调配全乡人力、物力、财力资源，保障网格化管理高效运行，对全乡网格化工作成效负总责。

**2.片区网格长：**按照总网格长部署，制定片区网格化工作计划，督促指导村级网格长落实各项任务，定期对片区内各村网格化工作进行考核评估，及时向总网格长反馈片区工作进展及问题，协调解决片区内各村之间的协作配合问题。

**3.村级网格长：**组织网格员培训，细化本村网格任务分工，建立网格工作台账，每月报送发现问题线索，跟踪问题处理进度，确保本村网格内各项事务有序开展，按时完成上级交办任务，向村民宣传解读各类政策，组织发动群众参与乡村建设与治理。

**4.单元网格员：**每日走访网格内住户、经营户，收集人口变动、环境卫生、矛盾纠纷等信息，及时上报村级网格长；协助处理网格内简易事务，如环境卫生清理、邻里小纠纷调解等；向群众宣传普及防火、防盗、防疫等安全知识，发放相关宣传资料。

## （三）严格落实奖惩促工作职责落实

**1.强化业务培训。**重点以网格工作职责、信息化系统操作、矛盾纠纷调解技巧、信访维稳工作方法、重点人员管控、常用法

律法规等实用知识为培训内容，定期开展业务培训，切实提升网格队伍业务能力和素质。

**2.强化督导考核。**建立科学合理的考核机制，制定详细考核指标，涵盖网格巡查频次、问题发现与解决数量、群众满意度等方面，定期对各级网格员进行量化考核。对表现突出、工作成效显著的网格长及网格员进行表彰奖励，包括物质奖励与精神奖励，如评选“优秀网格”“最美网格员”等荣誉称号，并在全乡范围内宣传推广先进经验。

**3.强化跟踪问责。**对工作不力、责任落实不到位的网格长、网格员进行问责处理，视情节轻重给予批评教育、诫勉谈话、扣发绩效奖金等处罚措施，如因失职导致重大问题发生，将依法依规严肃追究责任。

#### **四、相关要求**

**（一）提高认识，加强领导。**包村领导干部、网格长、网格员要以更强的党性原则严格要求自己，坚决树立以人民为中心的服务理念。充分认识网格化管理的重要性和必要性，在听民意、解民忧服务人民群众工作上出大力，推动全乡网格化管理向纵深发展，提升社会治理整体水平。

**（二）密切协作，形成合力。**乡党政办作为网格化管理中心，牵头负责网格化管理的组织协调、指挥调度和督导考核，每月收取网格化综合排查汇总统计表，每月对网格化信息进行总结、梳

理、分析和研判。各部门要根据工作职责，定期指导网格员开展工作，发现问题及时上报。

（三）强化督查，确保实效。成立专门督查小组，不定期对网格化工作开展情况进行督查，及时发现问题，督促整改落实，对工作推进缓慢、敷衍塞责的进行通报批评，确保网格化包保责任落地生根。

蚌埠市龙子湖区李楼乡人民政府

2025年2月13日